

Aufgrund der Schließung der Hofbibliothek Aschaffenburg kommen einige Fragen auf. Wir richten daher diese **FAQ-Seite** ein:

Ich habe Medien ausgeliehen, deren Rückgabe jetzt fällig ist. Was soll ich tun?

Sie können selbständig über Ihr Nutzerkonto verlängern. Dies finden Sie in unserem [Online-Katalog](#) und dort im Menü „Mein Konto“. Zudem stehen wir für Verlängerungen telefonisch zur Verfügung: unter 06021 / 44 63 99-0
Mo + Fr von 9:00 – 14:00 Uhr ; Di-Do von 9-16 h.
Zusätzlich erreichen Sie uns auch per Mail an fernleihe@hofbibliothek-ab.de/.
Falls keine Verlängerung möglich ist, benutzen Sie bitte unsere Bücherklappe für die Rückgabe.

Muss ich Mahngebühren bezahlen?

In der Schließungszeit fallen **keine neuen** Mahngebühren an. Sind bereits vorher welche angefallen, müssen diese bezahlt werden.

Was passiert mit Medien, die ich vormerkelt habe?

Alle Vormerkungen bleiben erhalten. Ihre Vormerkungen liegen ab der Wiedereröffnung für 2 Wochen für Sie zur Abholung bereit.

Kann ich während der Schließzeit etwas vormerken oder bestellen?

Nein, weder Vormerkungen noch Bestellung von Medien sind während der Schließungszeit möglich.

Ich habe nichts mehr zu lesen. Können Sie mir ein paar Bücher herausgeben?

Nein, die Hofbibliothek ist geschlossen, wir stellen keine Medien bereit.

Wie erhalte ich Zugang zu meinem Nutzerkonto?

Im [Online-Katalog](#) das Menü „Mein Konto“ (oben links) anklicken. Hier geben Sie die Nummer Ihres Nutzers ausweises ein (siehe Rückseite unter dem Barcode).
Ihr voreingestelltes Passwort besteht aus Tag und Monat Ihres Geburtsdatums (TTMM - bitte ohne Punkt, z.B.: „0101“).

Kann ich Medien oder Aufsätze über die Fernleihe bestellen?

Nein, Fernleihbestellungen können während der Schließzeit nicht getätigt werden.

Wann öffnet die Bibliothek wieder?

Nach derzeitigem Stand (18.03.20) sind wir **ab dem 20. April 2020** wieder für Sie da. Wir bitten Sie, sich auf unserer [Homepage](#) zu informieren, ob dieses Datum eingehalten wird.

Bleiben Sie gesund,
Ihr HofbibliotheksTeam